



ד' אלול, תשפ"ב
31 אוגוסט 2022

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז פומבי מספר 163/2022 –

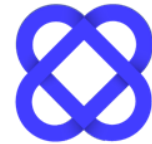
מכרז משלים למכרז 146-2021 – הפעלת מרכז סיוע והגנה לילדים ובני נוער, בחיפה ("מרכז הגנה")

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הודעה בדבר עדכון מועדי המכרז:	עקב עיכוב במועד פרסום דוח התשובות, מועד הגשת ההצעות יידחה בהתאם ליום 21.09.22 בשעה 12:00. יתר מועדי המכרז ללא שינוי.
2.	המציע ועניין ניהול מסגרת	היות והמציע מנהל עמותה חדשה אבל בעל ניסיון אדיר בניהול היות ושימשתי כסגן מנהל	הבקשה אינה מתקבלת. מרכזי הגנה הינם מודל מורכב לניהול.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מסוג המוצעת במכרז	פנימייה שותף כל השנים בטיפול בחניכים וחניכות בחסות הנוער וילד ונוער טיפול בנערים פוגעי מין בעזרת קבוצות טיפול מיני ע"י שירת המבחן ובצו בית משפט, גם שותף לבדיקת מסוכנות מינית לחניכים עם עבירות מין, שותף להגנה ותמיכה בתוכניות טיפול לנערות אשר עברו התעללות מינית וניצול מיני האם נסיון העצום הזה המגובה מהמלצות רבות ממסגרות ולשכות חינוך ורווחה ברחבי הארץ יהווה משקל להחלטת הועדה היות והעמותה אשר אני עומד בראשה פעם ראשונה מתמודדת עם מכרז כזה כמפעיל הפורמלי אבל הבעלים הפעילו מסגרות כסגני מנהלים ומובילים במסגרות הללו.	הקפדנו על הגדרת הניסיון למודל מרכז ספציפי מסוג זה של המציע עצמו, כי הוא אינו דומה לשום דבר אחר ברמת המורכבות והשיתופיות הבינמשרדית הנדרשת.
3.	2.2	במקום מתן השירותים כתוב כי השירותים יינתנו בעיר חיפה. למען הסר ספק נבקש לוודא כי הנ"ל כולל גם את שכונת קרית חיים שהינה חלק מחיפה.	אכן כך – מבחינה מוניציפלית. רק יש לשים לב לסוגיית הנגישות כי המרכז נותן מענה לכל אורך קו החוף, עד חדרה (לא כולל).
4.	2.4.4	כתוב בסעיף כי השירות ניתן לתושבי חיפה והסביבה. האם ניתן לקבל הגדרה מדויקת יותר / גיאוגרפית לגבי היישובים הכלולים במתן השירותים?	ראו הרחבה בסעיף 2.6.2 למכרז.
5.	2.5.1.2.2	בסעיף כתוב כי "שיח טיפולי ראשוני – שיחה המתקיימת בין עו"ס לפי חוק הנוער או גורם מקצועי אחר במרכז". נבקש הבהרה – למה הכוונה בגורם מקצועי אחר במרכז?	כאמור בסעיף 2.5.1.2 הקודם לתת סעיף המדובר: "במסגרת המרכז יסופקו עבור הילדים השירותים הראשוניים הבאים באמצעות עובדי מדינה או עובדי הרשות המקומית. מובהר כי שירותים אלו אינם באחריות הספק."
6.	2.5.1.3.6	כתוב בסעיף כי נדרש מהספק להסיע ילדים למרכז ובחזרה. האם עלות ההסעות מתומחרת במכרז?	כן. ראו טבלה בסעיף 7.4 למכרז.
7.	2.7.4	בסעיף כתוב כי "ככל שמנהל המרכז המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המציע ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכח התקשרות של המציע עם המשרד, על המציע להציג את העובד שיחליפו אותו במתן השירותים במסגרת האחרת, במקרה בו המציע יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה". נציין כי ישנה בעייתיות עם הצהרה מראש לגבי זהות המחליף/ה, לנוכח מחסור בכוח אדם בתקופה האחרונה, כפי שבוודאי ידוע למשרד (שינויים שנוצרו בתחום משאבי האנוש בעקבות משבר הקורונה). לכן נבקש	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להחליף את הצגת העובד המחליף בהצהרת המציע כי ידאג לעובד חלופי במידה ויזכה במכרז.	
8.	2.7.8	בסעיף זה מצוין כי תפקיד מנהל המרכז הינו בהיקף של 1.25 משרה. נבקש לבחון חלוקה של משרת הניהול לשני אנשים שונים: מנהל ועו"ס.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בהערה שמתחת לטבלה, משרת המנהלת היא משרה מלאה בתוספת כוונות.
9.	2.8+2.9 דרישות מהמבנה ודרישות ציוד 7.4 +	למיטב הבנתנו, יש מבנה קיים שכבר הותאם בעבר (מבחינת שיפוץ והצטיידות) עבור מרכז ההגנה בחיפה. האם ישנה אפשרות להמשיך ולהפעיל את המבנה הקיים? לחילופין - האם מצופה מהמפעיל החדש להפעיל מרכז במבנה אחר ולבצע את כל ההתאמות, השיפוץ ולדאוג להצטיידות? ידוע לנו כי בעבר ההתאמות וההצטיידות בוצעו במימון של תורם למשרד הרווחה. האם המשרד מתכוון לגייס את הציוד כתרומה גם למרכז החדש? נציין כי במסגרת התמחור ב"רכיבים הנוספים" המופיע בסעיף 7.4, נראה כי עלות ההתאמות וההצטיידות אינה כלולה כלל בתמחור, למעט שכר הדירה עצמו. לכן נבקש את הבהרת המשרד לגבי השתתפות / גיוס הציוד ע"י המשרד עצמו.	חוזה השכירות עם בעל המבנה מסתיים בסוף נובמבר 22 ולא ניתן להארכה – כתוצאה מזה המפעיל הנוכחי של המרכז לא עבר במכרז 146/2021. המבנה הנוכחי כאמור, אינו רלוונטי. אין השתתפות בעלויות התאמת המבנה והציוד מעבר לתמורה המשולמת במכרז. יצוין כי הציוד הקיים במרכז כיום יועבר לשימוש המפעיל שיזכה במכרז, ויוכל לשמש בהפעלה ככל שניתן להשמיש אותו, ובתאום עם הגורם המקצועי במשרד.
10.	סעיף 4 אמות מידה- 1.1 בטבלה	ניהול מסגרת תחת בעלות אחרת האם הניסיון בתחום ניהול וטיפול למשך 23 שנים ואחראי במסגרת מקנה לי כמנכ"ל עמותה אשר נבנתה לפני חמש שנים ועכשיו נכנסת לתחום ומסתמכת על ניסיון שלי בניהול וניסיון בחינוך טיפול ושיקום.	ראה מענה לשאלה 2 לעיל.
11.	סעיף 4 אמות מידה- 1.3 בטבלה	עניין ההסברה, עניין ההסברה בוצע עבור המסגרת בה עבדתי אבל שמי כאיש ניסיון היה בכל תרחיש במסגרת האם זה נותן ניקוד במכרז והאם תהיה התייחסות רק לעמותה עצמה או לאיש המוביל בעמותה עם ניסיון רב השנים הנתמך בהמלצות עובדתיות מהשטח ומהפיקוח באיזור.	ראה מענה לשאלה 2 לעיל.
12.	2.1 עניין יוזמות עצמאיות	האם גם היוזמות במסגרת בה עבדתי יזכה אותי ואת העמותה או לא	ראה מענה לשאלה 2 לעיל.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

עו"ד רועי רייס – נציג היועצת
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

